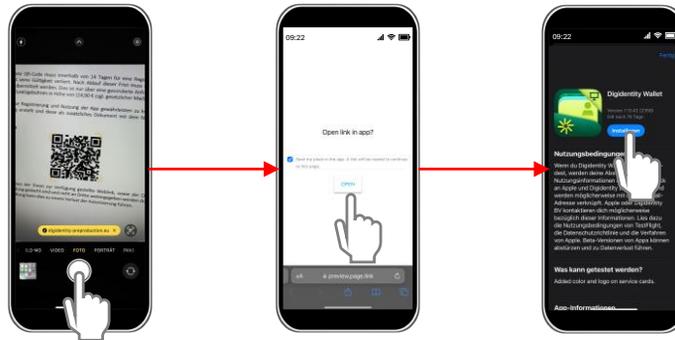




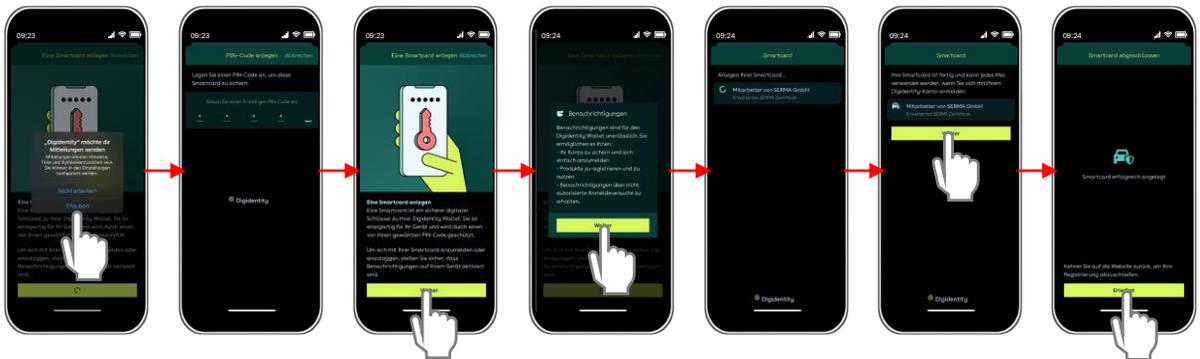
Wie bekomme ich das Zertifikat?

Ansichten: iOS-Betriebssystem | Abweichungen bei einem Android-Betriebssystem sind nicht ausgeschlossen.

1. QR-Code scannen und App installieren



2. PIN vergeben und Smartcard anlegen



3. App neustarten - FERTIG



Eine Anmeldung oder Dateneingabe ist nicht erforderlich.





Zugriff auf das SERMI-Zertifikat

Lösungswege zum Fehlercode *White Whale* | *Weißer Wal*

Bei folgender Ansicht nach Öffnen der App:

Alles ist richtig installiert! ✓



Mitarbeiter von Firmenname

Digitale Ausweis = automatisch mit Zertifikat erstelltes Konto

SERMI-Zertifikat | Firmenname

enthält nur die Information Firmenname

Das Zertifikat enthält keine persönlichen Daten.



Sie haben die Digidentity App vorab heruntergeladen erhalten beim Zugriff auf Ihr SERMI-Zertifikat immer den Fehlercode *White Whale* | *Weißer Wal*.

① Möglicherweise liegt das an einem einfachen Navigationsfehler. Versuchen Sie zwischen den **Konten in der App zu wechseln**, um auf Ihr Zertifikat zuzugreifen:



Wenn Ihnen hier kein Konto mit SERMI-Zertifikat angezeigt wird, wurde es noch nicht aktiviert. Bitte löschen bzw. deinstallieren Sie Ihr vorab erstelltes Konto und die Digidentity App vollständig. Folgen Sie nun dem Installationsweg auf Seite 1.

Folgende Lösungswege sind möglich:

Entscheidend ist wann und wie der QR-Code eingescannt wurde.

Sie haben den QR-Code mit der Kamera eingescannt und wurden in den App Store weitergeleitet. Sie haben die App installiert und sind den Anweisungen gefolgt, trotzdem gab es einen Fehlercode.

Bitte folgen Sie der Beschreibung unter ①. Wenn dies keine Lösung bietet senden Sie uns den *Kundenfragebogen_Digidentity* inkl. Screenshots zu, damit wir eine technische Anfrage beim Entwickler stellen können.

Sie haben die Digidentity App heruntergeladen und sich mit Ihrer E-Mailadresse ein **Konto erstellt**. Sie haben den QR-Code mit der App gescannt als Sie **in Ihrem Konto angemeldet** waren.

Bitte folgen Sie der Beschreibung unter ①.

Sie haben die Digidentity App heruntergeladen und sich mit Ihrer E-Mailadresse ein **Konto erstellt**. Sie haben den QR-Code mit der App gescannt als Sie **in keinem Konto angemeldet** waren.

Bitte folgen Sie der Beschreibung unter ①.

Sie haben die Digidentity App heruntergeladen und den QR-Code mit der App gescannt, **ohne vorher ein Konto zu erstellen**.

Bitte folgen Sie der Beschreibung unter ①.